

# Spitex Heitersberg vereinfacht das Materialbestell- und Rezeptmanagement mit Lifestage Solutions

*Britta Hartleb, Teamleiterin, und Selina Meier, Fachfrau Gesundheit / Materialverantwortliche Spitex Heitersberg im Gespräch mit Melanie Wilhelm, Coach Gesundheitsorganisation Lifestage.*

**Spitex Heitersberg setzt auf starke und zuverlässige Partnerschaften – auch in der digitalen Material- und Hilfsmittelversorgung. Mit Lifestage Solutions als Partner ist es möglich, Prozesse rund um die Patientenpflege effizient und einfach zu gestalten.**

## Warum hat sich Spitex Heitersberg für Lifestage Solutions entschieden?

Lifestage Solutions bietet uns eine Reihe von Vorteilen beim Bezug von Pflegematerialien wie beispielsweise Wundmaterial, Katheterzubehör, Stomapflegematerial, Kanülen, Applikations- und Injektionshilfen sowie Inkontinenzmaterialien. Zudem läuft das gesamte Bestellwesen der Medikamente über Lifestage Solutions. Ausgeliefert werden die Medikamente jeweils über die regionalen Kunden-Apotheken im Einzugsgebiet der Spitex Heitersberg.

## Was für Vorteile resultieren daraus?

- Automatisierte Logistik durch digitale Plattform
- Lieferung offiziell zugelassener Markenprodukte
- Angebot von günstigen alternativen Markenprodukten, um die Kosten für Spitex-Kunden tief zu halten (Wahlmöglichkeit)
- Rezeptmanagement zur Entlastung der Spitex-Kunden
- Rasche individuelle Bedarfsanpassung
- Beratung und Unterstützung der Mitarbeitenden
- Zeitersparnis für Pflegekräfte
- Kosteneffizienz

## Wie läuft eine Bestellung von A-Z ab?

Die Kunden haben die Möglichkeit, zusammen mit der zuständigen Pflegefachperson die Materialien von zu Hause aus online zu bestellen. Die Bestellung geht direkt bei Lifestage ein, eine Medikamentenbestellung wird an die Kunden-Apotheke weitergeleitet. Die Lieferung erfolgt per Post, in der Regel am Folgetag direkt zu den Spitex Kunden nach Hause, in Ausnahmefällen auch via Spitex. Falls die bestellte Ware nicht an Lager ist, wird diese rasch nachgeliefert oder es wird ein Alternativprodukt angeboten.

## Wie entstand die Lifestage Solutions?



Alles begann mit der Besteigung des Kilimanjaro. Nachts aus dem warmen Schlafsack zu steigen, um auf die Toilette zu gehen, war eine eiskalte Angelegenheit. Die Idee eines innovativen Schlafsacks mit Armen, umwandelbar in eine Jacke, war geboren.

Die innovative Form war prädestiniert zum Rollstuhlfahren als Ganzkörper-Schlupfsack. Dies ermöglichte dem Gründer, erste Einblicke ins Gesundheitswesen zu erlangen. Schnell wurde klar, dass mittels Digitalisierung Mehrwert im Zuliefermarkt für medizinische Verbrauchsgüter geschaffen werden kann. 2014 war die Basisidee gelegt und die Gründung der Lifestage Solutions AG realisiert. Im Juli 2021 erfolgte die Übernahme durch Galenica, einem starken Partner für den weiteren Ausbau innovativer Lösungen für den Schweizer Spitex- sowie den Alters- und Pflegeheimmarkt.



## Digital & einfach – Für eine sorgenfreie Betreuung

Mit einer smarten Plattform erleichtert Lifestage den Alltag von Betreuungsinstitutionen: Medikamentenmanagement, Materialbestellungen und administrative Prozesse – alles digital, einfach und sicher. **So bleibt mehr Zeit für das, was wirklich zählt: die Menschen! ♥**

[www.lifestage-solutions.ch](http://www.lifestage-solutions.ch)

### Haben Sie Fragen?

Rufen Sie uns an:

Telefon 056 481 70 80

oder besuchen Sie uns im Internet:

[www.spitex-heitersberg.ch](http://www.spitex-heitersberg.ch)

